



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen TACO Tennis GbR**

GÜLTIG AB: 01.07.2025

### **1. Vertragsabschluss, Einbeziehung der AGB; Kommunikation**

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit dem Betrieb der Tennisschule TACO Tennis GbR (nachfolgend „TACO“ genannt, oder auch „uns“ oder „wir“) geschlossenen Verträge. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn diese durch TACO in Textform bestätigt werden. Der Vertrag mit TACO kommt erst durch unsere Bestätigung (v.a. unmittelbar per E-Mail oder durch das Buchungssystem Sportision) nach der verbindlichen Anmeldung der Trainingsteilnehmenden und dem Bezahlen der Anmeldegebühr zustande. Bei der Buchung flexibler Individualstunden kann die Bestätigung durch TACO entfallen und der Vertrag kommt durch die Bezahlung des Kunden zu Stande. TACO ist in der Annahme einer Trainingsanmeldung frei. Anmeldungen können daher ohne Angabe von Gründen zurückgewiesen werden.

Alle wichtigen / relevanten Informationen sind in Textform per E-Mail an TACO: [info@taco-tennis.de](mailto:info@taco-tennis.de) anzuzeigen und bedürfen der Bestätigung durch TACO. Mündliche Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen sowie Absprachen mit Trainern bedürfen der Bestätigung an und durch TACO in Textform (E-Mail).

### **2. Training und Gruppengrößen**

Unser Leistungsangebot umfasst vor allem Individual-, Einzel- & Gruppen- & Mannschaftstraining, Gruppenkurse, Minitennis, Workshops, Camps und Ballschule für alle Altersklassen. Eine Trainingseinheit dauert gewöhnlich 60min (55min + 5min Platzpflege).

Kurse finden regulär ab drei bis acht Teilnehmenden pro Trainer<sup>1</sup> statt.

---

<sup>1</sup> Der Begriff „Trainer“ oder „Kunde“ - betrifft alle Geschlechter und Identifikationen (m/w/d) und bezieht jeweils alle mit ein.

- Ein-Platz-Training

4er Kurse: max. 4 Teilnehmende (alle Altersklassen)

Fast Learning ab 16 Jahren: max. 8 Teilnehmende

6er Kinderkurse (Alter 4 bis 9 Jahre): max. 6 Teilnehmende

- Zwei-Platz-Training ein Trainer:

max. 10 Teilnehmende

Leistungen, die als Gesamtpaket angeboten werden (wie insbesondere Kurse, Gruppentrainings, Abos, Camps, etc.) , können nicht einzeln gebucht werden, sofern in der Ausschreibung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

Gesonderte Bedingungen: Größere Gruppen werden nur bei Vorliegen besonderer Umstände (z.B. Schulklassen, Mannschaften o.ä.) und nach gesonderter Vereinbarung unterrichtet. Aufgrund unerwarteter, kurzfristig auftretender Verhinderung (z.B. Krankheit) eines Trainers können sich auch Abweichungen ergeben.

### 3. Trainingszeitraum / Aussetzten des Trainings

Das gesamte Sommertraining beginnt in der Regel im April und endet Ende September mit Beginn der Wintersaison in der Halle. Das Wintertraining beginnt Ende September/Anfang Oktober und endet Ende März/Anfang April. Die genauen Zeitpunkte können der jeweiligen Saison-Ausschreibung entnommen werden. Die Ferien- und Feiertags-Regelung finden Sie in nachfolgender Tabelle:

<b>BAYERN - Ferien</b>	<b>Individualtraining Saisonabo</b>	<b>4er Kurs Erwachsene</b>	<b>4er Kurs Kinder &amp; Jugend</b>	<b>6er Kurs Kinder &amp; Jugend</b>
Ostern	Nein	Nein	Nein	Nein
Pfingsten	Ja	Ja	Ja	Ja
Sommer	Ja	Ja	Nein	Nein
Herbst	Nein	Nein	Nein	Nein
Weihnacht / Winter	Nein	Nein	Nein	Nein
Fasching / Frühjahr	Nein	Nein	Nein	Nein
<b>Feiertage</b>	s. Ausschreibung	s. Ausschreibung	s. Ausschreibung	s. Ausschreibung

Feiertage: Die Feiertagsregelung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

Flexible Buchungen von Individualstunden sind auch in den Ferien und an Feiertagen im Onlineportal nach Verfügbarkeit buchbar.

Der Samstag vor Ferienbeginn zählt dabei nicht als Ferientag. Ebenso nicht die Übergangstage (letzter Tag vor / nach den Sommerferien z.B. Montag / Freitag etc).

### 4. Trainings - Zahlungsbedingungen

Alle angebotenen Trainings sind nur nach den unter Ziffer 6 und 7 geltenden Stornoregelungen stornierbar. Die Kursgebühren unterfallen in eine Anmeldegebühr und eine Trainingsgebühr.

- Die Anmeldegebühr umfasst alle Kosten wie Platzmiete, Trainingsequipment, administrative Kosten, Provision, sonst. Abgaben etc. Sie ist kein Mitgliedsbeitrag und wird im Voraus pro Person/Anmeldung fällig. Sie ist von der Rückzahlung

grundsätzlich ausgeschlossen (siehe Details unter Ziffer 6 und 7), sofern die Teilnehmenden uns nicht nachweisen, dass die entsprechenden Kosten nicht oder nicht in der geltend gemachten Höhe angefallen sind.

- Die Trainingsgebühr pro Person wird in ein bis zwei Teilbeträgen zu Beginn bzw. zu Beginn und während der Laufzeit fällig. Bei den Individual-Trainingsabonnements erfolgt eine Abschlussrechnung nur, wenn eventuelle zusätzliche Trainingseinheiten stattgefunden haben. Näheres regelt die jeweilige Saisonausschreibung.

Die gesamte Bezahlung erfolgt auf Rechnung im Lastschriftverfahren, auf Rechnung mit Überweisung sowie als Onlinezahlung im Voraus. Der Zahlungsverpflichtete muss die Felder zum Lastschrifteinzug bei der Anmeldung ausfüllen.

Lastschrifteinzug: Der Zahlungsverpflichtete ermächtigt TACO, Zahlungen von seinem Konto im Wege der Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der Zahlungsverpflichtete sein Kreditinstitut an, die von TACO von seinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Bei Rücklastschriften (z.B. durch Lastschrift-Widerspruch, Änderung der Bankverbindung oder nicht gedecktem Konto) wird der Betrag erneut inkl. entstanden Bankgebühren eingezogen. Zusätzlich wird eine Gebühr in Höhe von 10,00 € (Mehraufwand) berechnet, sofern die Teilnehmenden nicht nachweisen, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist. Die Teilnehmenden (bzw. Zahlungsverpflichteten) sind dafür verantwortlich, Änderungen der Bankverbindung TACO unverzüglich mitzuteilen.

Bei Überschreitung des Zahlungstermins (Überweisung auf Rechnung) erfolgt eine Erinnerung, anschließend werden Mahngebühren (in Höhe von € 10,00 je Mahnung) fällig, sofern die Teilnehmenden nicht nachweisen, dass geringere oder keine Gebühren / Kosten für TACO angefallen sind.

Flexible Individualstunden werden bei der Buchung online inkl. der Fremdkosten (Platzmiete, Gebühren der Zahlungsdienstleister, etc.) im Voraus bezahlt.

## **5. Flexible Saison 10er Karten & Individualbuchungen**

Flexible 10er Karten können jederzeit gebucht und nach Verfügbarkeit eingesetzt werden. Eine Festlegung auf einen Trainer kann dabei nicht gewährleistet werden. Die Karte gilt für die laufenden Saison; sie kann nach Rücksprache verlängert werden. Es erfolgt keine Rückerstattung, sofern kein unter Ziffer 6 oder 7 geregelter Stornogrund vorliegt.

Die Abrechnung von 10er Karten erfolgt im Voraus. Erst mit der Bezahlung ist die 10er Karte aktiviert.

Individualbuchungen können jederzeit flexibel nach Verfügbarkeit gebucht werden.

## **6. Stornierungen / Nichtnutzung von Stunden durch die Teilnehmenden**

### **Abonnements & Kurse (4er-Kurse, 6er-Jugend-Kurse, Fast-Learning):**

Eine Verlegung oder Stornierung eines gebuchten Kurses & Abos ist grundsätzlich nicht möglich. Eine kostenlose Kündigung oder Stornierung einzelner Termine bei Kursen, Abos oder sonstigen Leistungen, die mehrere Termine beinhalten, ist nicht möglich.

Es können aber bis 72 Stunden vor dem ursprünglichen Termin einzelne Termine über das Buchungssystem nach Verfügbarkeit digital umgebucht werden. Es entstehen dadurch Fremd-/Platzkosten, die von den Teilnehmenden getragen werden müssen.  
Bei den 6er-Jugend- und Fast-Learning-Kursen sind keine Umbuchungen möglich.

Kann eine Teilnehmende Person, z.B. aus gesundheitlichen Gründen, an einen gesamten Kurs & Abo nicht teilnehmen und teilt dieses TACO so rechtzeitig mit, dass TACO in einem solchen Fall den nicht wahrgenommene Trainingsplatz an einen andere Person - mit passender gleichwertiger Spielstärke - vergeben kann, so wird der nicht eingehaltene Trainingsplatz neu vergeben und es entfallen für den nicht erschienene Person die Trainingsgebühr für die betroffenen Trainingseinheiten.

Der nicht erschienene Person hat in diesem Fall nur eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50 zu bezahlen, sofern diese nicht nachweist, dass die Bearbeitungsgebühr nicht oder nicht in der verlangten Höhe angefallen ist.

Die Anmeldegebühr hingegen ist von der Rückerstattung ausgeschlossen, soweit diese Kosten für TACO bereits angefallen sind; den Teilnehmenden bleibt unbenommen nachzuweisen, dass die entsprechenden Kosten der Anmeldegebühr, einschließlich einer angemessenen Bearbeitungsgebühr, TACO nicht oder nicht in der abgerechneten Höhe entstanden sind.

Bei einer Stornierung von Großbuchungen, Workshops und Camps gilt, dass die Anmeldegebühr in der Regel nicht und die Trainingsgebühr nur unter Einhaltung der Stornofrist rückerstattet werden kann.

Kostenlose Stornierungen der Trainingsgebühr (bei in der Regel Anfall der Anmelde- und Bearbeitungsgebühr):

Workshops 72 Stunden vor Beginn  
Camps 21 Werktage  
Großbuchungen 21 Werktage

Die Teilnehmenden sind in jedem Fall berechtigt nachzuweisen, dass TACO ein geringerer als der geforderte Betrag oder gar keiner als Schaden entstanden ist.

### **Flexible Individualbuchungen & Saison 10er Karten Einlösungen:**

Eine Stornierung ist bis drei Werktage (72 Stunden) zum Trainingsbeginn möglich. Es wird eine Stornogebühr von 10 % des Gesamtpreises erhoben. Diese Gebühr ist leider unvermeidlich, da bei jeder Buchung oder Stornierung Fremdkosten anfallen.

Bei späterer Stornierung (72-24 Std. vor Trainingsbeginn) fallen 50% der Gesamtkosten an.

Ab 24 Stunden vor Trainingsbeginn wird der Gesamtpreis fällig.

Erscheinen Kunden ohne vorherige Absage nicht zu einem vereinbarten Termin, so fällt die gesamte Gebühr für den nicht wahrgenommenen Termin an, sofern die Kunden nicht nachweisen, dass die Nichtteilnahme oder die nicht rechtzeitige Absage im Verantwortungsbereich von TACO liegt.

Die Teilnehmenden sind in allen Fällen berechtigt nachzuweisen, dass TACO ein geringerer als der geforderte Betrag oder gar keiner als Schaden entstanden ist.

## **7. Stornierungen / Absagen durch TACO**

Sollten die Plätze vom Anlagenleiter (z.B. wetterbedingt) für unbespielbar erklärt werden, sagt TACO den Unterricht per E-Mail ab. Grundsätzlich reicht Schlechtwetter allein nicht für eine Absage. Von Nachfragen ist bitte aus Überlastungsgründen abzusehen. Die Benachrichtigung der Teilnehmenden erfolgt durch TACO. TACO versucht dieses rechtzeitig durchzuführen, muss aber erst die Entscheidung des Anlagenleiters abwarten.

Soweit dies möglich ist, haben die Teilnehmenden im Falle einer Absage durch TACO das Recht, das Training ohne Zusatzkosten nachzuholen. Die Buchung erfolgt nach Verfügbarkeit eigenständig (nach interner Absprache mit den Trainingsteilnehmenden) über das digitale Buchungssystem. Dies gilt nicht für folgende Kurse und Trainings:

- 6er Kinderkurse: werden pauschal gebucht und sind von dieser Regelung ausgenommen. Witterungsbedingte Ausfälle wurden in den Kurskosten bereits berücksichtigt. Bei einem Ausfall von mehr als der Hälfte der gesamten Trainingszeiten erfolgt eine anteilige Erstattung der Kursgebühren.
- Fast Learning Kurse: nur im Gesamten ausgefallene Stunden werden mit den in der Ausschreibung angekündigten Nachholterminen ausgeglichen.
- Camps: finden auch bei Schlechtwetter statt.
- Workshops: erhalten einen Gutschein über den gesamten Betrag, der flexibel einlösbar ist.

Sollten die Tennisplätze während eines Trainings unbespielbar werden, wird jede vollendete angefangene halbe Stunde abgerechnet, wobei bei weniger als 15 Minuten ab- und bei mehr als 15 Minuten aufgerundet wird.

Sollte der gesamte Trainingsbetrieb aufgrund behördlicher Anordnung oder vergleichbarer Umstände höherer Gewalt eingestellt werden, werden sowohl bereits bezahlte als auch noch fällige Trainingsgebühren ab dem Datum der Einstellung zu 50 % in Form eines Gutscheins gutgeschrieben.

Die Anmeldegebühr hingegen ist von der Rückerstattung ausgeschlossen, soweit diese Kosten durch TACO bereits angefallen sind; den Teilnehmenden bleibt unbenommen nachzuweisen, dass die entsprechenden Kosten der Anmeldegebühr, einschließlich einer angemessenen Bearbeitungsgebühr, TACO nicht oder nicht in der abgerechneten Höhe entstanden sind.

Schließt ein Trainer Teilnehmende wegen offensichtlicher und grober gesundheitlicher Beeinträchtigung ganz oder teilweise vom Training aus, so erhalten die Teilnehmenden hierfür keine Kostenerstattung.

Erfolgt eine Stornierung der Trainings aus Gründen, die ausschließlich oder überwiegend TACO zu vertreten hat, so erfolgt eine vollständige Erstattung der bereits gezahlten Gebühren; noch nicht gezahlte Gebühren entfallen.

## **8. Großbuchungen**

Großbuchungen / Großgruppen-Veranstaltungen / Trainingsevents werden erst mit dem Eingang der Anmeldegebühr gültig.

Die restliche Zahlung (Trainingsgebühr) erfolgt im Anschluss an das Training auf Rechnung,

per Lastschrift oder Überweisung.

Großbuchungen können bis 21 Tage vor Trainingsbeginn bezogen auf die Trainingsgebühr kostenfrei storniert werden. Die Anmeldegebühr ist bei Buchung fällig und nicht rückerstattbar. Teilnehmende sind jedoch berechtigt nachzuweisen, dass TACO – inklusive einer angemessenen Bearbeitungsgebühr für die Stornierung – keine oder geringere Kosten als die durch die Anmeldegebühr geltend gemachten Kosten hat.

### **9. Frühbuchung / Sommersaison**

Tennis Hirschau / Englischer Garten (Gyßlingstr. 15)

Die Frühbuchung erfolgt im Laufe des Winterhalbjahres (siehe Ausschreibung). Es besteht kein Anspruch auf die Wunschzeit. Die Plätze werden nach Verfügbarkeit und nach Anmeldeeingang vergeben. In der Zeit von 16–20 Uhr haben Kurse und Gruppentraining Vorrang.

### **10. Frühbuchung / Wintersaison**

Halle Cosima (Cosimastr. 284) & Halle TSV Jahn (Weltenburger Str. 53)

Die Frühbuchung erfolgt im Laufe des Sommerhalbjahres (siehe Ausschreibung). Es besteht allerdings kein Anspruch auf die Wunschzeit. Die Plätze werden nach Verfügbarkeit und nach Anmeldeeingang vergeben. In der Zeit von 16–21 Uhr haben Kurse Vorrang.

### **11. Aufsicht bei Kindern und Jugendlichen**

Die Aufsichtspflicht von TACO bei Minderjährigen beschränkt sich auf die Dauer des Trainings. Die Erziehungsberechtigten stellen eigenverantwortlich sicher, dass Minderjährige das Trainingsgelände sicher betreten und sicher verlassen. TACO übernimmt hierfür keine Aufsicht und keine Haftung.

Die Erziehungsberechtigten müssen ihre Kinder dahingehend informieren, dass sie den Anweisungen der Trainer Folge leisten müssen und den Trainingsbereich nicht eigenmächtig verlassen dürfen. TACO übernimmt keine Haftung, wenn ein Kind den Trainingsbereich unerlaubt verlässt.

### **12. Ausschluss vom Training**

TACO behält sich vor, im Einzelfall Trainingsteilnehmende vom Training auszuschließen, wenn diese trotz Ermahnung den Anweisungen des Trainers keine Folge leisten oder das Training stören.

Ausgeschlossene haben keinen Anspruch auf die Erstattung der Trainingsgebühr.

Das Gleiche gilt in Fällen von ganz offensichtlicher gesundheitlicher Ungeeignetheit von Teilnehmenden am weiteren Training.

### **13. Trainingssprachen**

Die Trainingssprachen sind Deutsch und Englisch. Dank des internationalen TACO-Teams können auch weitere Sprachen angeboten werden.

## **14. Gutscheine**

TACO Trainingsgutscheine können jederzeit bestellt und ausgestellt werden. Sie sind anwendbar auf alle TACO Trainingsleistungen (Individualtraining, Kurse, Workshops etc.). Eine Auszahlung des Wertbetrages ist nicht möglich. Es ist immer der Wertbetrag (vermerkt auf jedem Gutschein) gültig, der bei der Erstellung bezahlt wurde. Differenzbeträge aufgrund von Preisaktualisierungen werden mit der Buchung gutgeschrieben bzw. nachberechnet.

Gutscheine behalten ihre Gültigkeit für drei Jahre ab Ausstellungsdatum ihre Gültigkeit. Anschließend besteht kein Anspruch auf Einlösung.

## **15. Leihschläger**

TACO bietet ein Racket-Leasing für Kinder, Jugendliche und Erwachsene (Freizeitspieler) an. Für die Laufzeit des Kurses bzw. des Abos werden Leihschläger nach Wahl von TACO, inkl. kostenfreier Erneuerung bei Saiten- bzw. Griffbandverschleiß, angeboten.

Kosten (je nach Modell und Größe):

Kinder und Jugendliche: € 15,00 / Kautions: € 25,00

Erwachsene: € 30,00 / Kautions: € 50,00

Die Leihgebühr und die Kautions werden per Lastschrift eingezogen. Die Kautions wird nach ordnungsgemäßer Rückgabe des Schlägers erstattet. Bei Nicht-Rückgabe bis Saisonende verfällt die Kautions und wird nicht mehr rückerstattet. Der Schläger geht in diesem Fall in das Eigentum des Entleihers über, die Option der Erneuerung von Saiten und Griffbändern durch TACO erlischt.

## **16. Wellpass**

Ab dem Sommerhalbjahr 2025 kann bei der Bezahlung eine Wellpass Mitgliedschaft berücksichtigt werden. Dieses gilt für alle TACO Angebote (ausgenommen Gutscheine) und muss bei der Buchung bestätigt werden.

Der Check-in ist an jedem Trainingstag pro Training verpflichtend.

Der ordnungsgemäße Check-in ist notwendig, um die korrekte Zahlungsabwicklung und den Wellpass Zuschuss zu gewährleisten. Trainingsteilnehmende müssen diesen eigenverantwortlich durchführen. Sollte der Check-in (Scan) nicht stattfinden bzw. vergessen werden, wird die Gebühr den Teilnehmenden entsprechend nachbelastet zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 10 pro fehlendem Check-in.

## **17. Mängelrügen**

Beanstandungen wegen mangelhafter und / oder fehlender Leistung sind uns, wenn möglich, spätestens am fünften auf den Tag der beanstandeten Trainingsstunde folgenden Tag in Textform mitzuteilen. Dies gilt auch für etwaige durch das Training entstandenen Schäden an Personen und Sachen; diese sind ebenfalls möglichst spätestens innerhalb von fünf Tagen nach Entdecken bzw. Auftreten der Schäden mitzuteilen.

## **18. Haftung / Tennistraining & Nutzung des Tennisplatzes**

Teilnahme auf eigene Gefahr: Die Teilnahme am Tennistraining und die Nutzung des

Tennisplatzes erfolgen auf eigene Gefahr. Weder TACO, noch der Trainer noch der Betreiber des Tennisplatzes haften für Unfälle, Verletzungen oder sonstige Schäden, die im Zusammenhang mit dem Training oder der Platznutzung entstehen, außer im Falle eines Verschuldens von TACO, des Trainers oder des Betreibers.

Verantwortung der Teilnehmenden: Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre gesundheitliche Eignung für das Training und die Platznutzung zu beurteilen. TACO ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, Teilnehmenden bei ganz offensichtlicher gesundheitlicher Ungeeignetheit des Trainings eine Teilnahme – auch temporär - zu untersagen.

Platzregeln: Die Platzregeln sowie die Hausordnung sind strikt einzuhalten. Es sind stets geeignete und angemessene Sportkleidung und Tennisschuhe zu tragen.

Ausrüstung und persönliche Gegenstände: Für mitgebrachte Ausrüstung und persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Wertgegenstände sicher zu verwahren.

Haftung für Kinder und Jugendliche: Eltern oder Erziehungsberechtigte haften für ihre minderjährigen Kinder hinsichtlich der Buchung und der Teilnahme an den TACO Trainingsangeboten.

## **19. Widerrufsrecht**

Für Online-Buchungen besteht gemäß §§ 312g, 355 BGB kein Widerrufsrecht.

Online gekaufte TACO Gutscheine unterliegen dem gesetzlichen Widerrufsrecht (§ 355 BGB), sofern sie nicht innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist eingelöst werden. Mit der Einlösung innerhalb dieser Frist erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig.

## **20. Anerkennung der AGB**

Mit der Teilnahme erklären die Teilnehmenden ihr Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von TACO.

