



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Tennis Academy Chiemsee Oberbayern (TACO)**

GÜLTIG AB: 01.07.2023

### **Vertragsabschluss, Einbeziehung der AGB**

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit dem Betrieb der Tennisschule geschlossenen Verträge. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn diese durch TACO schriftlich bestätigt werden. Der Vertrag mit der Tennisschule kommt nach der verbindlichen Anmeldung und dem Erhalt der Anmeldegebühr zustande. Die Tennisschule ist in der Annahme einer Trainingsanmeldung frei. Anmeldungen können daher ohne Angabe von Gründen zurückgewiesen werden.

### **1. Training**

Unser Leistungsangebot umfasst Einzel-, Individual-, Mannschaftstraining, Gruppenkurse, Workshops, Camps und Ballschule für Kinder, Jugendliche und Erwachsene.

- Kurs- bzw. Abonnementbuchungen (einschl. Camps und Workshops) sind für den gesamten genannten Trainingszeitraum verbindlich und nicht stornierbar.
- Eine Trainingseinheit dauert gewöhnlich 60min (55min + 5min Platzpflege).

### **2. Gruppengrößen**

Gruppenkurse werden in Gruppen von drei bis sechs Teilnehmer/innen pro Trainer/in durchgeführt.

#### **I. Ein-Platz-Training**

Erwachsenenkurse ab 16 Jahren: max. 4 Teilnehmer/innen  
Fast Learning ab 16 Jahren: max. 8 Teilnehmer/innen  
Kinder-/Jugendkurse ab 4 Jahren: max. 6 Teilnehmer/innen

## II. Zwei-Platz-Training ein/e Trainer/in (erst ab Level 4 möglich)

Erwachsenenkurse ab 16 Jahren: max. 8 Teilnehmer/innen

Fast Learning ab 16 Jahren: max. 8 Teilnehmer/innen

Kinder-/Jugendkurse ab 7 Jahren: max. 8 Teilnehmer/innen

Die endgültige Entscheidung hinsichtlich der Gruppengrößen bzw. des betreuenden Trainers trifft TACO.

### 3. Gesonderte Bedingungen

Größere Gruppen werden nur bei Vorliegen besonderer Umstände, z.B. Schulklassen, Mannschaften o.ä. und nach gesonderter Vereinbarung unterrichtet. Ebenso aufgrund unerwarteter, kurzfristig auftretender Krankheit eines Trainers / einer Trainerin.

### 4. Trainingszeitraum / Aussetzten des Trainings

Das gesamte Sommertraining beginnt in der Regel im April und endet Ende September mit Beginn der Wintersaison in der Halle. Das Wintertraining beginnt Ende September/Anfang Oktober und endet Ende März/Anfang April.

Die genauen Zeitpunkte können der jeweiligen Saison-Ausschreibung entnommen werden.

Die Ferien- und Feiertagsregelung finden Sie in nachfolgender Tabelle:

<b>BAYERN - Ferien</b>	<b>Individualtraining</b>	<b>Erwachsenenkurse</b>	<b>Kinder- und Jugendkurse</b>
Ostern	Ja	Nein	Nein
Pfingsten	Ja	Ja	Ja
Sommer	Ja	Ja	Nein
Herbst	Nein	Nein	Nein
Weihnacht / Winter	Nein	Nein	Nein
Fasching / Frühjahr	Nein	Nein	Nein
<b>Feiertage</b>	Nein	Nein	Nein

Der Samstag vor Ferienbeginn zählt dabei nicht als Ferientag. Ebenso nicht die Übergangstage (letzter Tag vor / nach den Sommerferien z.B. Montag / Freitag etc).

Von TACO im Winterhalbjahr abgesagtes Training (z.B. kurzfristige Krankheit des/der Trainers/in) wird in den Winterferien nach Rücksprache nachgeholt.

### 5. Saisonkurse

Erwachsenen-Saisonkurse müssen für die ganze Sommer- bzw. für die ganze Wintersaison verbindlich gebucht werden. Die Fremdkosten werden im Voraus als Anmeldegebühr abgerechnet. Die Abrechnung der Trainingsgebühr erfolgt regulär in 10er-Blöcken. Darüber hinaus ist eine Gesamtzahlung mit der Anmeldung oder eine monatliche Zahlung möglich. Es findet eine Abschlussberechnung gegebenenfalls nach Kursende statt. Bitte beachten Sie die jeweilige Saisonausschreibung.

Auf Wunsch von mindestens drei Teilnehmer/innen kann der Erwachsenen-Kurs im Sommerhalbjahr maximal vier Einheiten (im Gesamten) ausgesetzt werden (s. Punkt 8 / Stornierungen).

Die Kinder- und Jugend-Saisonkurse müssen für die ganze Sommer- bzw. für die ganze Wintersaison verbindlich gebucht werden. Die Fremdkosten werden im Voraus als Anmeldegebühr abgerechnet. Die Abrechnung der Trainingsgebühr erfolgt regulär zu Trainingsbeginn im Gesamten. Darüber hinaus ist eine Gesamtzahlung mit der Anmeldung oder eine monatliche Zahlung möglich. Es findet grundsätzlich keine Abschlussberechnung nach Kursende statt. Bitte beachten Sie die jeweilige Saisonausschreibung.

## **6. Individualabonnements**

Individual-Trainingsabonnements müssen für die ganze Sommer- bzw. für die ganze Wintersaison verbindlich gebucht werden. Die Fremdkosten werden im Voraus als Anmeldegebühr abgerechnet. Die Abrechnung der Trainingsgebühr erfolgt im Voraus in 10er-Blöcken. Bitte beachten Sie die jeweilige Saisonausschreibung. Darüber hinaus ist eine Gesamtzahlung mit der Anmeldung oder eine monatliche Zahlung nach individueller Rücksprache möglich. Es findet gegebenenfalls eine Abschlussberechnung nach Trainingsende statt.

Individuelle Absagen dürfen eine Höchstzahl von 4 Trainingseinheiten im Sommerhalbjahr nicht überschreiten. Ab der 5. individuellen Absage ist das Training vollständig kostenpflichtig. Es kann allerdings Ersatz gestellt werden (s. Punkt 8 / Stornierungen). Im Winterhalbjahr ist kein kostenfreies Aussetzen außerhalb der bayerischen Ferien / der Feiertage möglich.

## **7. Flexible Saison - 10er Karten / Einzelstunden**

Flexible 10er Karten können jederzeit im Voraus bzw. nach der ersten Trainingsstunde gebucht und flexibel (nach Verfügbarkeit) eingesetzt werden. Es sind höchstens zwei Termine im Voraus buchbar. Die Karte soll in der laufenden Saison abgespielt werden. Es erfolgt keine Rückerstattung. Eine Festlegung auf einen Trainer kann dabei nicht gewährleistet werden.

Einzelstunden können flexibel nach Verfügbarkeit gebucht werden.

## **8. Stornierungen / Nichtnutzung von Abostunden**

Individuelle Fehlzeiten gehen zu Lasten der Teilnehmer/Innen. Es kann Ersatz gestellt werden.

Stornofristen:

Sollten flexible Buchungen oder Individualabo-Stunden abgesagt werden, beträgt die Stornofrist drei Werktage (72 Stunden) zum Spielbeginn. Es können Ersatzspieler für das Training gestellt werden.

Bei späterer Stornierung fallen 50% der Gesamtkosten an, ab 24 Stunden vor Trainingsbeginn berechnen wir den vollen Preis.

TACO ist zudem berechtigt, die Stunde neu zu vergeben.

Für die Kurse gilt, dass diese nur im Gesamten – mit einer Frist von mindestens 5 Werktagen – aussetzen können. Individuelle Fehlzeiten gehen zu Lasten des/der Teilnehmers/in.

Nur bei längerem, krankheitsbedingtem Ausfall – mehr als drei Termine in Folge / Vorlage eines Attestes notwendig – wird im Sinne des Risikosplittings die Trainingsgebühr während des krankheitsbedingten Ausfalls um 50% reduziert. Das gilt ab dem vierten Ausfalltag.

Dieses gilt für Fehlzeiten im Kurs- und Individualtraining.

Stornierungen sind nur in schriftlicher Form (E-Mail) an TACO: [info@taco-tennis.de](mailto:info@taco-tennis.de) gültig. Mündliche Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen sowie Absprachen mit Trainern bedürfen der schriftlichen Bestätigung an und durch TACO (E-Mail).

TACO ist berechtigt, den frei gewordenen Platz neu zu besetzen.

## **9. Zahlungsbedingungen**

Die Abrechnung von Einzelbuchungen / 10er Karten / Kursen / Individualabonnements erfolgt üblicherweise im Voraus.

Bei den Kursen / Individualabonnements wird unterschieden in:

- Anmeldegebühr\*\*: fällig mit der schriftlichen Anmeldung
- Trainingsgebühr Kinder-/Jugend-Kurse: fällig zu Beginn des Trainings für die gesamte Laufzeit
- Trainingsgebühr Erwachsene-Kurse: fällig zu Beginn des Trainings für die ersten 10 Einheiten und anschließend zu Beginn des zweiten 10er-Blocks
- Trainingsgebühr Individualabonnement: fällig zu Beginn des Trainings für die ersten 10 Einheiten und anschließend zu Beginn des zweiten 10er-Blocks
- Gegebenenfalls erfolgt eine Abschlussberechnung anhand der exakt durchgeführten Trainingseinheiten. Bei Kinder- / Jugendkursen findet diese grundsätzlich nicht statt.

Darüber hinaus gilt: Es ist eine Gesamtzahlung mit der Anmeldung oder eine monatliche Zahlung möglich.

Die gesamte Bezahlung erfolgt auf Rechnung im Lastschriftverfahren. Der Zahlungsverpflichtete muss die Felder zum Lastschrifteinzug bei der Anmeldung ausfüllen.

Lastschrifteinzug: Der Zahlungsverpflichtete ermächtigt TACO, Zahlungen von seinem Konto im Wege der Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der Zahlungsverpflichtete sein Kreditinstitut an, die von TACO von seinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Bei Überschreitung des Zahlungstermins (Überweisung auf Rechnung) erfolgt eine Erinnerung, anschließend werden Mahngebühren fällig.

*\*\*setzt sich aus den Fremdkosten zusammen und ist im Voraus zu zahlen. Sie ist grundsätzlich von der Rückzahlung ausgeschlossen*

## **10. Unbespielbarkeit der Plätze / Trainingsausfälle**

Sollten die Plätze vom Anlagenleiter wetterbedingt für unbespielbar erklärt werden, sagt TACO den Unterricht per E-Mail ab. Schlechtwetter allein reicht nicht für eine Absage. Von Nachfragen ist bitte aus Überlastungsgründen abzusehen. Die Benachrichtigung der Teilnehmer erfolgt durch TACO. TACO versucht dieses rechtzeitig durchzuführen, muss aber immer erst die Entscheidung des Anlagenleiters abwarten.

Witterungsbedingt ausgefallene Kurs-Stunden im Kinder- und Jugendtraining werden mit den festen Zusatzterminen (siehe jeweilige Ausschreibung) ausgeglichen. Es gilt die 50%-Risikoregelung.

Sollten die Tennisplätze während eines Trainings unbespielbar werden, gilt die Regel der „angefangenen“ halben Stunde.

Sollte der gesamte Trainingsbetrieb pandemiebedingt behördlich eingestellt werden, wird keine Trainingsgebühr ab Datum der Einstellung berechnet. Die Anmeldegebühr hingegen kann nicht rückerstattet werden.

Absagen aufgrund von Nichtimpfung bzw. Nichttestung gehen dabei nicht zu Lasten von TACO. Die Kosten des Trainings sind in diesem Fall voll vom Kunden zu übernehmen.

## **11. Großbuchungen**

Großbuchungen (ab 6 Stunden) werden erst mit dem Eingang der Anmeldegebühr\* gültig.

Die restliche Zahlung (Trainingsgebühr) erfolgt im Anschluss an das Training auf Rechnung per Lastschrift oder Überweisung.

Großbuchungen können bis 21 Tage vor Trainingsbeginn bezogen auf die Trainingsgebühr kostenfrei storniert werden.

Die Anmeldegebühr ist grundsätzlich von einer Rückzahlung ausgenommen.

## **12. Frühbuchung / Sommersaison**

Die Frühbuchung erfolgt bis zum 01.03. eines Jahres. Es besteht allerdings kein Anspruch auf die Wunschzeit. Die Plätze werden nach Verfügbarkeit und nach Anmeldeeingang vergeben.

In der Zeit von 16–20 Uhr haben Kurse Vorrang.

Buchungsmodalitäten siehe Punkt 5. und 6.

## **13. Frühbuchung / Wintersaison Halle Cosima (Cosimastr. 284)**

Die Frühbuchung erfolgt im Laufe des Sommerhalbjahres. Es besteht allerdings kein Anspruch auf die Wunschzeit. Die Plätze werden nach Verfügbarkeit und nach Anmeldeeingang vergeben.

In der Zeit von 16–20 Uhr haben Kurse Vorrang.

Die endgültige Buchung des Wintertrainings erfolgt dann bis zum 20.07. des Jahres.

Buchungsmodalitäten siehe Punkt 5. und 6.

#### **14. Aufsicht bei Kindern und Jugendlichen**

Unsere Aufsichtspflicht bei Minderjährigen beschränkt sich auf die Dauer des Trainings.

Der Trainingsbereich darf erst verlassen werden, wenn das Abholen gewährleistet ist.

Die Eltern müssen Ihre Kinder dahingehend informieren, dass sie den Anweisungen der Trainer/innen Folge leisten müssen, bis das Abholen garantiert ist.

TACO übernimmt keine Haftung, wenn ein Kind den Trainingsbereich unerlaubt verlässt.

#### **15. Ausschluss vom Training**

Wir behalten uns vor, im Einzelfall Trainingsteilnehmer aus der Gruppe auszuschließen, wenn diese trotz Ermahnung den Anweisungen der Trainer/innen keine Folge leisten oder das Training stören. Eltern willigen darin ein, dass ihr Kind in solchem Fall auf dem Trainingsgelände bleiben muss, bis es abgeholt wird.

Der / die Ausgeschlossene hat keinen Anspruch auf die Erstattung seiner Trainingsgebühr.

#### **16. Haftung**

Unsere Haftung für Schäden im Zusammenhang mit dem Training beschränken sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

#### **17. Gutscheine**

TACO Trainingsgutscheine können jederzeit bestellt und ausgestellt werden. Sie sind anwendbar auf alle TACO Trainingsleistungen (Individualtraining, Kurse, Workshops etc.). Eine Auszahlung des Wertbetrages ist nicht möglich. Es ist immer der Wertbetrag (vermerkt auf jedem Gutschein) gültig, der bei der Erstellung bezahlt wurde. Differenzbeträge aufgrund von Preisaktualisierungen werden mit der Buchung gutgeschrieben bzw. nachberechnet.

Gutscheine behalten ab Ausstellungsdatum für zwei Jahre ihre Gültigkeit. Anschließend besteht kein Anspruch auf Einlösung. Gutscheine, die vor September 2022 ausgestellt und ohne Gültigkeitsdatum versehen wurden, sind noch bis Ende September 2023 bzw. bis zwei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

#### **18. Mängelrügen und Gewährleistung**

Beanstandungen wegen mangelhafter und / oder fehlender Leistung sind uns spätestens am zweiten auf den folgenden Tag der Trainingsstunde schriftlich mitzuteilen. Dies gilt auch für etwaige durch das Training entstandene Schäden an Personen und Sachen.

Nach Ablauf der Frist gilt unsere Leistung als genehmigt. Etwaige Mängelrügen sind dann ausgeschlossen.

