



Allgemeine Geschäftsbedingungen TACO Tennis GbR

GÜLTIG AB: 15.02.2025

Vertragsabschluss, Einbeziehung der AGB

Die nachstehenden Bedingungen gelten für alle im Zusammenhang mit dem Betrieb der Tennisschule geschlossenen Verträge. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen sind nur gültig, wenn diese durch TACO schriftlich bestätigt werden. Der Vertrag mit der Tennisschule kommt nach der verbindlichen Anmeldung und dem Erhalt der Anmeldegebühr zustande. Die Tennisschule ist in der Annahme einer Trainingsanmeldung frei. Anmeldungen können daher ohne Angabe von Gründen zurückgewiesen werden.

1. Training

Unser Leistungsangebot umfasst Einzel-, Individual-, Mannschaftstraining, Gruppenkurse, Minitenis, Workshops, Camps und Ballschule für alle Altersklassen.

- Kurs- bzw. Abonnementbuchungen (einschl. Camps und Workshops) sind für den gesamten genannten Trainingszeitraum verbindlich und nicht stornierbar.
- Eine Trainingseinheit dauert gewöhnlich 60min (55min + 5min Platzpflege).

2. Gruppengrößen

Kurse finden regulär mit drei bis acht Teilnehmenden pro Trainer* statt.

* Der Begriff „Trainer“ ist geschlechtsneutral anzusehen und gilt für Frauen, Männer oder Diverse gleichermaßen.

I. Ein-Platz-Training

4er Kurse: max. 4 Teilnehmende (alle Altersklassen)

Fast Learning ab 16 Jahren: max. 8 Teilnehmende

6er Kinderkurse (Alter 4 bis 9 Jahre): max. 6 Teilnehmende

II. Zwei-Platz-Training ein Trainer:

max. 8 Teilnehmende

Gesonderte Bedingungen: Größere Gruppen werden nur bei Vorliegen besonderer Umstände, z.B. Schulklassen, Mannschaften o.ä. und nach gesonderter Vereinbarung unterrichtet. Ebenso aufgrund unerwarteter, kurzfristig auftretender Krankheit eines Trainers.

3. Trainingszeitraum / Aussetzten des Trainings

Das gesamte Sommertraining beginnt in der Regel im April und endet Ende September mit Beginn der Wintersaison in der Halle. Das Wintertraining beginnt Ende September/Anfang Oktober und endet Ende März/Anfang April.

Die genauen Zeitpunkte können der jeweiligen Saison-Ausschreibung entnommen werden.

Die Ferien- und Feiertags-Regelung finden Sie in nachfolgender Tabelle:

BAYERN - Ferien	Individualtraining Saisonabo	4er Kurs Erwachsene	4er Kurs Kinder & Jugend	6er Kurs Kinder & Jugend
Ostern	Nein	Nein	Nein	Nein
Pfingsten	Ja	Ja	Ja	Ja
Sommer	Ja	Ja	Nein	Nein
Herbst	Nein	Nein	Nein	Nein
Weihnacht / Winter	Nein	Nein	Nein	Nein
Fasching / Frühjahr	Nein	Nein	Nein	Nein
Feiertage	s. Ausschreibung	s. Ausschreibung	s. Ausschreibung	s. Ausschreibung

Feiertage: Die Feiertagsregelung entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

Flexible Buchungen von Individualstunden sind auch in den Ferien und an Feiertagen im Onlineportal nach Verfügbarkeit buchbar.

Der Samstag vor Ferienbeginn zählt dabei nicht als Ferientag. Ebenso nicht die Übergangstage (letzter Tag vor / nach den Sommerferien z.B. Montag / Freitag etc).

Von TACO abgesagtes Training (z.B. kurzfristige Krankheit des Trainers) wird nach nachgeholt. Der ausgefallene Termin wird entweder von TACO festgelegt oder kann von den Trainingsteilnehmenden eigenverantwortlich kostenlos digital nachgebucht werden.

4. Trainings- Zahlungsbedingungen

Saisonkurse (4er Kurse, 6er Kurse, Fast Learning Kurse) und Individual-Trainingsabonnements müssen für die ganze Sommer- bzw. für die ganze Wintersaison verbindlich gebucht werden und sind nicht stornierbar. Dieses gilt auch für alle weiteren Trainings und Veranstaltungen.

- Die Anmeldegebühr umfasst alle Kosten wie Platzmiete, Trainingsequipment, administrative Kosten, sonst. Abgaben etc. Sie ist kein Mitgliedsbeitrag und wird im Voraus pro Person/Anmeldung fällig. Mit Zahlung der Anmeldegebühr ist das Training verbindlich gebucht. Sie ist von der Rückzahlung grundsätzlich ausgeschlossen.
- Die Trainingsgebühr pro Person wird in ein bis zwei Teilbeträgen zu Beginn bzw. zu Beginn und während der Laufzeit fällig. Bei den Individual-Trainingsabonnements erfolgt eine Abschlussrechnung, nur wenn eventuelle zusätzliche Trainingseinheiten stattgefunden haben. Näheres regelt die jeweilige Saisonausschreibung.

Die gesamte Bezahlung erfolgt auf Rechnung im Lastschriftverfahren. Der Zahlungsverpflichtete muss die Felder zum Lastschrifteinzug bei der Anmeldung ausfüllen. Lastschrifteinzug: Der Zahlungsverpflichtete ermächtigt TACO, Zahlungen von seinem Konto im Wege der Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der Zahlungsverpflichtete sein Kreditinstitut an, die von TACO von seinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Bei Rücklastschriften (z.B. durch Lastschrift-Widerspruch, Änderung der Bankverbindung oder nicht gedecktem Konto) wird der Betrag erneut inkl. entstanden Bankgebühren eingezogen. Zusätzlich wird eine Gebühr in Höhe von 10,00 € (Mehraufwand) berechnet. Der Buchende ist dafür verantwortlich, Änderungen der Bankverbindung TACO unverzüglich mitzuteilen.

Bei Überschreitung des Zahlungstermins (Überweisung auf Rechnung) erfolgt eine Erinnerung, anschließend werden Mahngebühren (in Höhe von € 10,00 je Mahnung) fällig.

Flexible Individualstunden werden bei der Buchung online inkl. der Fremdkosten (Platzmiete) im Voraus bezahlt.

5. Flexible 10er Karten / Individualbuchungen

Flexible 10er Karten können jederzeit gebucht und nach Verfügbarkeit eingesetzt werden. Die Karte gilt für die laufenden Saison; sie kann nach Rücksprache in die nachfolgende Saison übertragen werden. Es erfolgt keine Rückerstattung. Eine Festlegung auf einen Trainer kann dabei nicht gewährleistet werden.

Die Abrechnung von 10er Karten erfolgt im Voraus. Erst mit der Bezahlung ist die 10er Karte aktiviert.

Individualbuchungen können jederzeit flexibel nach Verfügbarkeit gebucht werden.

6. Stornierungen / Nichtnutzung von Abostunden

Individuelle Fehlzeiten gehen zu Lasten der Teilnehmenden. Es kann gleichwertiger (s. Spiel-Levelliste) Ersatz gestellt werden.

Eine Verlegung oder Stornierung eines gebuchten Kurses bzw. eines Individual-Abonnements ist nicht möglich. Es können aber einzelne Stunden – max. 4x pro Saison – über das Buchungssystem nach Verfügbarkeit digital umgebucht werden. Es entstehen dadurch Platzkosten.

6er Kinderkurse und 4er Jugendkurse sind von dieser Umbuchungs-Regelung ausgenommen.

Stornierung flexibler Individualbuchungen / 10er Karten:

- Eine Stornierung ist bis drei Werktage (72 Stunden) zum Trainingsbeginn möglich. Es wird eine Stornogebühr von 10 % des Gesamtpreises erhoben. Diese Gebühr ist leider unvermeidlich, da bei jeder Buchung oder Stornierung Fremdkosten anfallen.
- Bei späterer Stornierung (72-24 Std. vor Trainingsbeginn) fallen 50% der Gesamtkosten an.
- Ab 24 Stunden vor Trainingsbeginn wird der Gesamtpreis fällig.

Bei einem längeren krankheitsbedingten Ausfall – mehr als vier aufeinanderfolgende Termine – wird gegen Vorlage eines ärztlichen Attests eine Gutschrift in Höhe von 50% der Trainingsgebühr für die ausgefallenen Stunden erstellt. Dies gilt ab der fünften in Folge ausgefallenen Stunde.

Die Gutschrift kann für alle Neubuchungen (Individualtraining, Kurse, Abonnements, Events) verwendet werden. TACO ist berechtigt, den frei gewordenen Platz neu zu vergeben.

Diese Regelung gilt für Fehlzeiten in allen Kursen und Individualabonnements (ausgenommen Fast-Learning-Kursen).

Alle wichtigen / relevanten Informationen sind in Textform per E-Mail an TACO: info@taco-tennis.de anzuzeigen. Mündliche Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen sowie Absprachen mit Trainern bedürfen der schriftlichen Bestätigung an und durch TACO (E-Mail).

7. Schlechtwetterregelung / Trainingsausfälle / Nachholtraining

Sollten die Plätze vom Anlagenleiter wetterbedingt für unbespielbar erklärt werden, sagt TACO den Unterricht per E-Mail ab. Schlechtwetter allein reicht nicht für eine Absage. Von Nachfragen ist bitte aus Überlastungsgründen abzusehen. Die Benachrichtigung der Teilnehmenden erfolgt durch TACO. TACO versucht dieses rechtzeitig durchzuführen, muss aber erst die Entscheidung des Anlagenleiters abwarten.

Bei Unbespielbarkeit der Plätze haben nur die Teilnehmenden der 4er Kurse, Individualabos, 10er Karten sowie der flexiblen Individualbuchungen die Möglichkeit das

Training ohne Zusatzkosten nachzuholen. Die Buchung erfolgt nach Verfügbarkeit eigenständig (nach interner Absprache mit den Trainingsteilnehmenden) über das digitale Buchungssystem.

- 6er Kinderkurse: werden pauschal gebucht und sind von dieser Regelung ausgenommen. Witterungsbedingte Ausfälle wurden in den Kurskosten berücksichtigt.
- Fast Learning Kurse: nur im Gesamten ausgefallene Stunden werden mit den in der Ausschreibung angekündigten Nachholterminen ausgeglichen.
- Camps: finden auch bei Schlechtwetter statt.
- Workshops: erhalten einen Ersatztermin.

Sollten die Tennisplätze während eines Trainings unbespielbar werden, gilt die Regel der „angefangenen“ halben Stunde.

Sollte der gesamte Trainingsbetrieb pandemiebedingt behördlich eingestellt werden, wird die halbe Trainingsgebühr ab Datum der Einstellung berechnet. Die Anmeldegebühr hingegen ist von der Rückerstattung ausgeschlossen.

Absagen aufgrund von Nichtimpfung bzw. Nichttestung gehen dabei nicht zu Lasten von TACO. Die Kosten des Trainings sind in diesem Fall voll von den Teilnehmenden zu übernehmen.

8. Großbuchungen

Großbuchungen / Großgruppen-Veranstaltungen / Trainingsevents werden erst mit dem Eingang der Anmeldegebühr gültig.

Die restliche Zahlung (Trainingsgebühr) erfolgt im Anschluss an das Training auf Rechnung, per Lastschrift oder Überweisung.

Großbuchungen können bis 21 Tage vor Trainingsbeginn bezogen auf die Trainingsgebühr kostenfrei storniert werden.

9. Frühbuchung / Sommersaison

Tennis Hirschau / Englischer Garten (Gyßlingstr. 15)

Die Frühbuchung erfolgt im Laufe des Winterhalbjahres (siehe Ausschreibung). Es besteht kein Anspruch auf die Wunschzeit. Die Plätze werden nach Verfügbarkeit und nach Anmeldeeingang vergeben. In der Zeit von 16–20 Uhr haben Kurse und Gruppentraining Vorrang.

10. Frühbuchung / Wintersaison

Halle Cosima (Cosimastr. 284) & Halle TSV Jahn (Weltenburger Str. 53)

Die Frühbuchung erfolgt im Laufe des Sommerhalbjahres (siehe Ausschreibung). Es besteht allerdings kein Anspruch auf die Wunschzeit. Die Plätze werden nach Verfügbarkeit und nach Anmeldeeingang vergeben. In der Zeit von 16–21 Uhr haben Kurse Vorrang.

11. Aufsicht bei Kindern und Jugendlichen

Unsere Aufsichtspflicht bei Minderjährigen beschränkt sich auf die Dauer des Trainings.

Der Trainingsbereich darf erst verlassen werden, wenn das Abholen gewährleistet ist.

Die Eltern müssen Ihre Kinder dahingehend informieren, dass sie den Anweisungen der Trainer Folge leisten müssen.

TACO übernimmt keine Haftung, wenn ein Kind den Trainingsbereich unerlaubt verlässt.

12. Ausschluss vom Training

Wir behalten uns vor, im Einzelfall Trainingsteilnehmende aus der Gruppe auszuschließen, wenn diese trotz Ermahnung den Anweisungen der Trainer keine Folge leisten oder das Training stören. Eltern willigen darin ein, dass ihr Kind in solchem Fall auf dem Trainingsgelände bleiben muss, bis es abgeholt wird.

Der Ausgeschlossene hat keinen Anspruch auf die Erstattung seiner Trainingsgebühr.

13. Trainingssprachen

Die Trainingssprachen sind Deutsch und Englisch. Dank des internationalen TACO-Teams können auch weitere Sprachen angeboten werden.

14. Gutscheine

TACO Trainingsgutscheine können jederzeit bestellt und ausgestellt werden. Sie sind anwendbar auf alle TACO Trainingsleistungen (Individualtraining, Kurse, Workshops etc.). Eine Auszahlung des Wertbetrages ist nicht möglich. Es ist immer der Wertbetrag (vermerkt auf jedem Gutschein) gültig, der bei der Erstellung bezahlt wurde. Differenzbeträge aufgrund von Preisaktualisierungen werden mit der Buchung gutgeschrieben bzw. nachberechnet.

Gutscheine behalten ab Ausstellungsdatum für zwei Jahre ihre Gültigkeit. Anschließend besteht kein Anspruch auf Einlösung. Gutscheine, die vor September 2022 ausgestellt und ohne Gültigkeitsdatum versehen wurden, sind noch bis Ende September 2023 bzw. bis zwei Jahren ab Ausstellungsdatum gültig.

15. Leihschläger

Racket-Leasing für Kinder, Jugendliche und Erwachsene (Freizeitspieler).

Leihschläger für die Laufzeit des Kurses bzw. Abos inkl. kostenfreier Erneuerung bei Saiten- bzw. Griffbandverschleiß.

Kosten (je nach Modell und Größe):

Kinder und Jugendliche: € 15,00 / Kaution: € 25,00

Erwachsene: € 30,00 / Kaution: € 50,00

Die Leihgebühr und die Kaution werden per Lastschrift eingezogen. Die Kaution wird nach ordnungsgemäßer Rückgabe des Schlägers erstattet. Bei Nicht-Rückgabe bis Saisonende verfällt die Kaution und wird nicht mehr rückerstattet.

16. Wellpass

Ab dem Sommerhalbjahr 2025 kann bei der Bezahlung eine Wellpass Mitgliedschaft berücksichtigt werden. Dieses gilt für alle TACO Angebote (ausgenommen Gutscheine) und muss bei der Buchung bestätigt werden.

Flexible Individualstunden & 10er Karten: Check-in direkt bei der online Buchung notwendig.

Kurse & Abonnements: Check-in am entsprechenden Trainingstag notwendig.

Der ordnungsgemäße Check-in ist notwendig, um die korrekte Zahlungsabwicklung und den Wellpass Zuschuss zu gewährleisten. Trainingsteilnehmende müssen diesen eigenverantwortlich durchführen. Sollte der Check-in (Scan) nicht stattfinden bzw. vergessen werden, wird die Gebühr den Teilnehmenden entsprechend nachberechnet / belastet.

17. Mängelrügen und Gewährleistung

Beanstandungen wegen mangelhafter und / oder fehlender Leistung sind uns spätestens am zweiten auf den folgenden Tag der Trainingsstunde schriftlich mitzuteilen. Dies gilt auch für etwaige durch das Training entstandene Schäden an Personen und Sachen.

Nach Ablauf der Frist gilt unsere Leistung als genehmigt. Etwaige Mängelrügen sind dann ausgeschlossen.

18. Haftungsausschluss / Tennistraining & Nutzung des Tennisplatzes

Teilnahme auf eigene Gefahr: Die Teilnahme am Tennistraining und die Nutzung des Tennisplatzes erfolgen auf eigene Gefahr. Weder der Trainer noch der Betreiber des Tennisplatzes haften für Unfälle, Verletzungen oder sonstige Schäden, die im Zusammenhang mit dem Training oder der Platznutzung entstehen, außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

Verantwortung der Teilnehmenden: Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre gesundheitliche Eignung für das Training und die Platznutzung zu beurteilen.

Platzregeln: Die Platzregeln sowie die Hausordnung sind strikt einzuhalten. Es sind stets geeignete Sportkleidung und Tennisschuhe zu tragen.

Ausrüstung und persönliche Gegenstände: Für mitgebrachte Ausrüstung und persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Wertgegenstände sicher zu verwahren.

Haftung für Kinder und Jugendliche: Eltern oder Erziehungsberechtigte haften für ihre minderjährigen Kinder hinsichtlich der Buchung und der Teilnahme an den TACO Trainingsangeboten.

Mit der Teilnahme akzeptieren die Teilnehmenden diesen Haftungsausschluss.

